

# Was ist Jazz/Rational Team Concert (RTC)?

**Dr. Frank Gerhardt**  
Gerhardt Informatics Kft.

[fg@gerhardtinformatics.com](mailto:fg@gerhardtinformatics.com)

# Über mich



- Java seit 1996
- Eclipse seit 2004
  - Mitglied der Eclipse Foundation
- Jazz seit 2007
  - Near-shore (Ungarn), 5 Mitarbeiter
  - Im Projekt: Kunde und Gerhardt Informatics je 1 RTC Server
  - Plug-ins für RTC entwickelt für Eigenbedarf



- **Professional Services rund um RTC**
- Beratung
- Trainings
- Unterstützung bei der Einführung
- Konfiguration
- Erweiterungen, Integration, Schnittstellen
- Betrieb, Migration

# Warum dieser Talk?

- **Ich möchte Ihnen erklären, warum ich von RTC begeistert bin**
  - ist die Zukunft heute, geniales Produkt
  - leider auch ein IBM G'schmäcke
- **IT-Dienstleister**
  - Kosten/Nutzen wichtig
  - Produktivität
  - keine Zeit zu verschwenden
- **Kein IBM-Partner, unabhängige Meinung**

# Schwer zu erklären

- RTC ist schwer rüber zu bringen
  - Sag ich ;-), meine Mitarbeiter
  - IBM Vertriebler kämpfen sich dran ab
- Sie müssten einem Entwickler einen halben Tag über die Schulter schauen und bei einer Iterationsplanung dabei sein
- Warum?
  - RTC ist „transparent“, steht nicht im Weg
  - Von einem nackten Eclipse auf den ersten Blick kaum zu unterscheiden

# Jazz - der Name

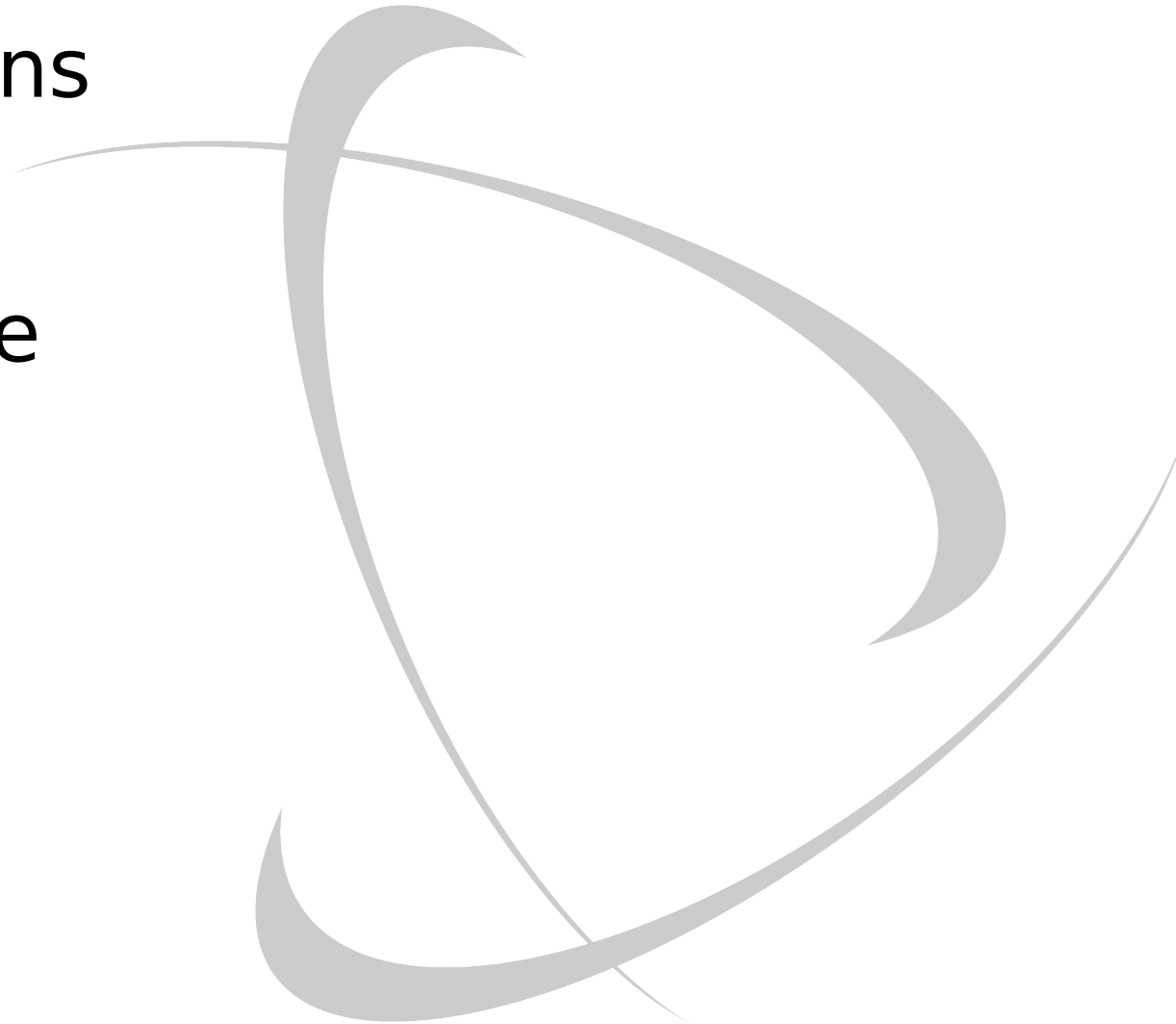
- Metapher: wie Musiker mit ihren Instrumenten zusammen spielen
- Zuerst war Jazz Name für Team-Werkzeug, heute heisst das RTC (bis ~2007)
- Heute ist Jazz die **Tool-Plattform** für Rational Team Concert und andere Tools
  - Requirements Composer, Quality Manager, ~10 weiter in der Entwicklung
- Die Einstiegsseite <http://jazz.net>

- Nicht einzeln lizensierbar
- Auch als separater Download
- In RTC enthalten (client+server)

Ab jetzt: nur noch RTC

# Geschichte: Erich Gamma

- Patterns
- JUnit
- Eclipse
- Jazz
- RTC





- Brain-Drain von Eclipse
- Lange Beta-Phase
- Prozess: EclipseWay
  - 1 Release pro Jahr (Juni/Juli)
  - alle 3-4 Monate Maintenance Releases
  - alle 6-8 Wochen Milestone Releases
- 2008: Version 1
- 2009: Version 2

- Java 5
- Derby (included), DB2, Oracle, SQL Server
- OSGi (client+server)
  - Plug-ins
- Tomcat (included), WebSphere (optional)
- Clients
  - Eclipse
  - VisualStudio
  - Browser

# Was ist WOW an RTC?

- Integration
  - So wie eine IDE die Tools für einen einzelnen Entwickler integriert, integriert RTC alle Werkzeuge eines Teams („Team-IDE“)
  - Kein Toolswechsel zwischen Aufgaben
  - Tools kennen einander
- Gut gemacht
  - Schweizer Präzision
  - Excitement

# Kein Tool-Zoo mehr

- Browser für web-basierten Tracker
- Browser für Build-Server
- MS Excel/Project für Planung
- E-Mail für Benachrichtigungen
- Instant Messaging, Presence
- Zeiterfassung
  - fehlt auch in RTC
- Eclipse
  - nur noch das!

- RTC besteht im Wesentlichen aus **vier** Werkzeugen
  - Agile Planning
  - Work Items
  - Source Control
  - Build

# Agile Planning

- Übersichtlich
- Einfach
- Prozess konfigurierbar
- Plan-Editor perfekt für Team-Meetings per Beamer oder Desktop-Sharing

DEMO



JUnit Plan [4.4 m2]

## JUnit Plan

Team Area: JUnit Team | Iteration: 4.4 m2 (9/28/09 - 10/11/09) | [10 Closed](#) | [12 Open](#)

Progress: 13.25/169.25 | -37.75 h

Estimated: 58%



**Bill Cassavelli**

Closed items: 3 | Open items: 3

Progress: 9/11 | +5.75 h

Estimated: 100%

To Do

In Progress

Done

<ul style="list-style-type: none"> <li>Improve documentation for 4.4 71</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>javadoc updates for @Ignore in 4.3 46</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>[Docs] Cookbook TestRunner section incorrect 39</li> <li>Typo in cookbook: wrong package for JUnitCore 36</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Improve documentation for 4.4 71</li> <li>timeout doesn't work properly for &gt;=2 cases in junit4.3? 29</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Runner throws confusing exception "no runnable methods" 60</li> <li>4.1 missing in maven-metadata.xml on ibiblio 64</li> <li>Ignored method fails 56</li> </ul>



**Jason Mitchell**

Closed items: 2 | Open items: 4

Progress: 4/140 | -38 h

Estimated: 75%

To Do

In Progress

Done

<ul style="list-style-type: none"> <li>Improve documentation for 4.4 71</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Typo in cookbook: wrong package for JUnitCore 36</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>assertEquals throws NPE while comparing null elements 47</li> <li>assertEquals array comparison doesnt handle nulls 49</li> <li>assertThat signature does not match Matcher 25</li> <li>CompositeRunner.filter incorrect if child throws NoTestsRema 20</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>JUnit version on the website is still 4.1 52</li> </ul>



**Markus Kent**

Closed items: 4 | Open items: 6

Progress: 0.25/18.25 | -5.5 h

Estimated: 33%

Overview Planned Items Charts

### View As

- Backlog
- Developer's Taskboard
- Planned Time
- Team Folders
- Work Breakdown

Edit Copy

### Actions

Re-sort

### Exclude

- Assigned Items
- Empty Groups
- Estimated Items
- Execution Items
- Resolved Items
- Unchanged Items

### Related Work Items

[Show Backlog](#)  
[Unplanned Closed Items](#)

### Next Plans

- 4.4 rc0
- 4.4 rc1

Search for ID or Text

Callcenter

<No Current Work>

- Im Grunde ein ganz normaler Tracker
  - Sog. Work Items
  - Konfigurierbar: Attribute, Zustände, Regeln, Prozess
- Zentrale Komponente von RTC
  - Brücke zwischen Agile Planning, Versionsverwaltung und Build
- Schönes Query-Tool für Nicht-Techies

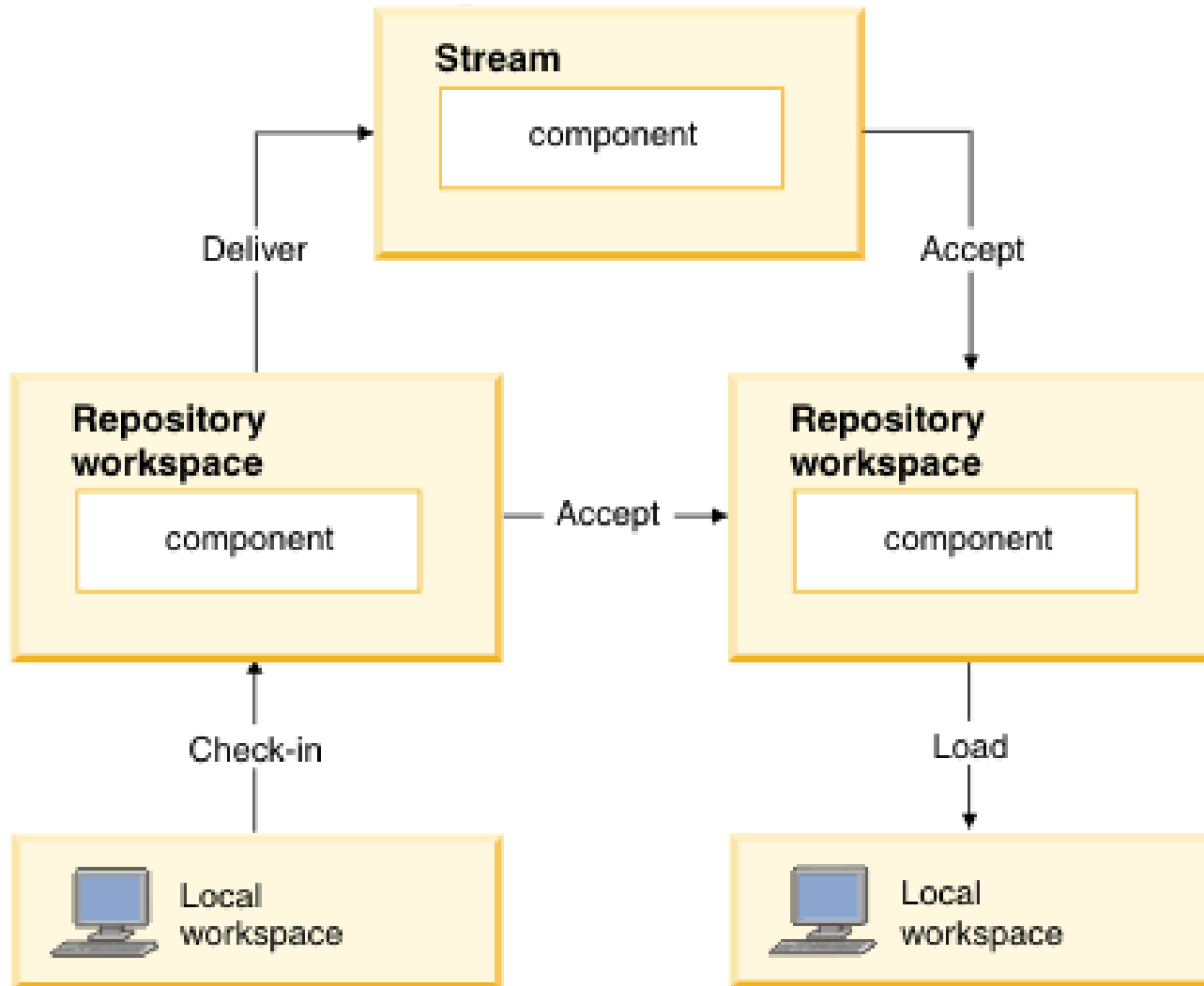
DEMO



# Versionsverwaltung

- Jazz Source Code Management (Jazz SCM)
- Ähnlich wie verteilte Systeme (Git, Mercurial,...), aber zentraler Server
  - Keine offline Operationen
- Basiert auf ChangeSets
- Einfaches ad-hoc Branchen
- Prozess-aware, z.B. Regeln, Approvals
- Hierarchie-Bildung möglich (vgl. Linux Kernel)
- Killer-Feature: Repository Workspaces

# Repository Workspaces



# Was Jazz SCM mehr kann

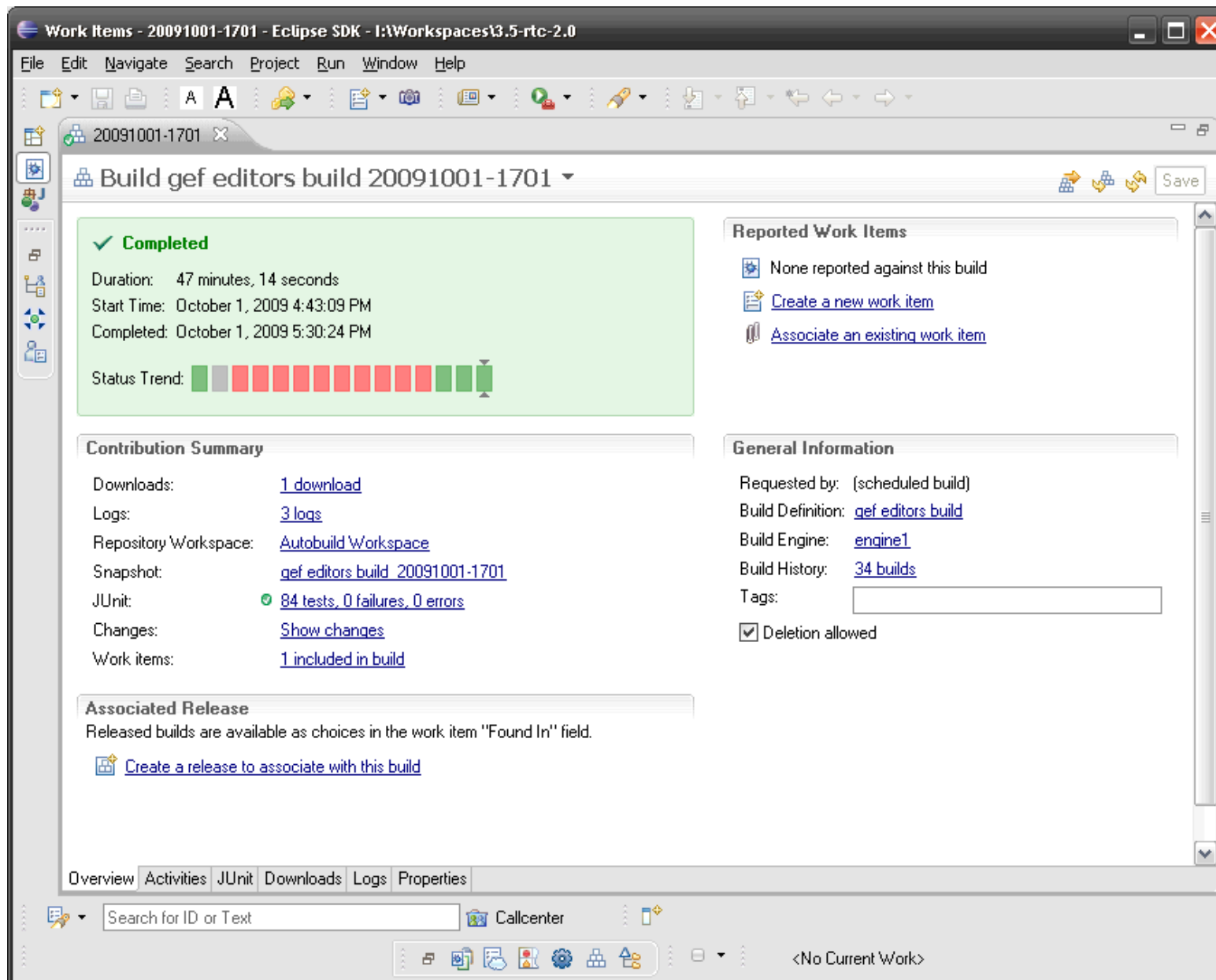


- Workspace Snapshots
  - Privat, ohne im Repository einen öffentlichen Tag zu setzen
- Suspend/Resume
  - Aktuelle Aufgabe unterbrechen, Änderungen in Work Item merken
- Sharing zwischen Workspaces
  - Bsp: Hiwi's Experimente sollen nicht in den Haupt-Stream
- Build-Server Integration
- Privates Back-up (auto-check-in)

- Private Builds
  - Build läuft auf einem Snapshot (Kopie) meines aktuellen Workspaces
  - Testen ohne meinen Rechner zu blocken
- Build-Workspace laden sehr einfach
- Kann kein CruiseControl, Hudson
- Build weiss, welche ChangeSets im Build neu sind und welche Work Items dazu gehören

DEMO

# Build Server



The screenshot shows the Eclipse IDE interface with the 'Work Items' window open. The window title is 'Work Items - 20091001-1701 - Eclipse SDK - I:\Workspaces\3.5-rtc-2.0'. The main content area displays the build details for 'gef editors build 20091001-1701'. The build status is 'Completed' with a green checkmark. The duration is 47 minutes and 14 seconds. The start time is October 1, 2009 4:43:09 PM, and the completion time is October 1, 2009 5:30:24 PM. A status trend bar shows a sequence of red and green bars. The 'Contribution Summary' section lists: Downloads (1 download), Logs (3 logs), Repository Workspace (Autobuild Workspace), Snapshot (gef editors build\_20091001-1701), JUnit (84 tests, 0 failures, 0 errors), Changes (Show changes), and Work items (1 included in build). The 'General Information' section lists: Requested by (scheduled build), Build Definition (gef editors build), Build Engine (engine1), Build History (34 builds), and a checked 'Deletion allowed' option. The 'Associated Release' section notes that released builds are available as choices in the work item 'Found In' field and provides a link to 'Create a release to associate with this build'. The bottom of the window shows a search bar for ID or Text, a Callcenter icon, and a '<No Current Work>' status.

Work Items - 20091001-1701 - Eclipse SDK - I:\Workspaces\3.5-rtc-2.0


File Edit Navigate Search Project Run Window Help

20091001-1701


Build gef editors build 20091001-1701

**Completed**

Duration: 47 minutes, 14 seconds  
Start Time: October 1, 2009 4:43:09 PM  
Completed: October 1, 2009 5:30:24 PM

Status Trend: 

**Contribution Summary**

Downloads: [1 download](#)  
Logs: [3 logs](#)  
Repository Workspace: [Autobuild Workspace](#)  
Snapshot: [gef editors build\\_20091001-1701](#)  
JUnit:  [84 tests, 0 failures, 0 errors](#)  
Changes: [Show changes](#)  
Work items: [1 included in build](#)

**General Information**

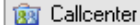

Requested by: (scheduled build)  
Build Definition: [gef editors build](#)  
Build Engine: [engine1](#)  
Build History: [34 builds](#)  
Tags:   
 Deletion allowed

**Associated Release**

Released builds are available as choices in the work item "Found In" field.

[Create a release to associate with this build](#)

Overview Activities JUnit Downloads Logs Properties

Search for ID or Text   <No Current Work>

# Rich- und Web-Client

- Für die Entwickler ist RTC in die IDE der Wahl integriert
- Browser für die nicht-Techies
  - Bunte Flash-Grafiken für's Management ohne Mehraufwand für Reporting

Type to search

Create Dashboard

Recently Viewed  
RTC Development

Public Dashboards  
Rational Team Concert  
All Dashboards

All Dashboards > Rational Team Concert >

# RTC Development

Status 3.0 Plan 3.0 Plan Tracking 2.0.0.2 **2.0.0.1** SVT (2.0.0.1) TVT (2.0.0.1) 2.0 iFix 1 1.0.1.1 iFix 1

Backlog Cleanup APARs RFEs 2.0 QCERT 2.0 Plan RTC 2.0 Perf and Scalability 2.0 Polish

2.0 Endgame Fixes 2.0 Endgame Defect Trend Comparison Deliverables RQM Commitments

### HTML

**2.0.0.1 is now available for download.**

### Plan Items


**2.0.0.1 Plan Items**

Plan items specify "done criteria" and approvals for signoff.

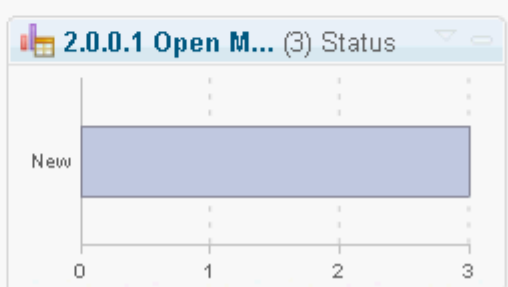
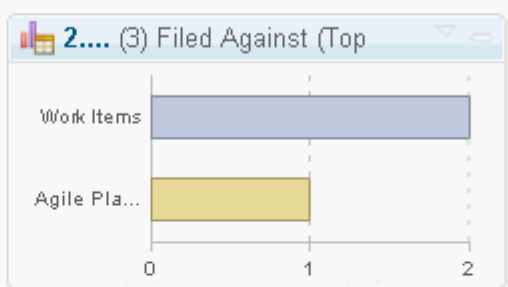
- ### 2.0.0.1 Finished Plan I... (20)
- 65935: Support Solaris 10 SPARC on the server
  - 87588: E-sig custom attribute
  - 87589: Include JFS into RTC
  - 87590: Cross repository dashboards C/ALM adoptions
  - 87591: Visual Studio feed support
  - 87592: Integrate with other merge

### Defects

**2.0.0.1 Defects**



Open defects by team, planned iteration and status as well as closed defects.



### Enhancements

**2.0.0.1 Enhancements**



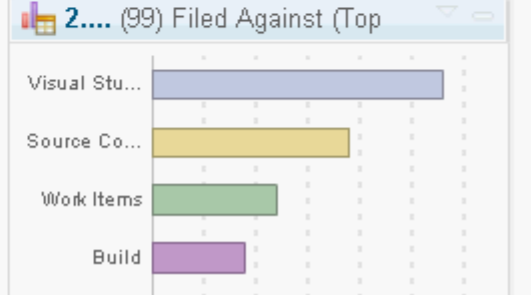
All enhancements should have PMC approval

### 2.... (0) Filed Against (Top

No work items found using this query.

### 2.0.0.1 Op... (0) Planned For

No work items found using this query.



# Integration

- Alle Tools in RTC kennen einander
- RSS/Atom-Feeds für Ereignisse
- Eine Sicht auf aktuellen Status
  - Automatisch, ohne Overhead



**My Open Work Items** By Priority (11:55 PM)

2 (-1) 1 (+1) 0 0

Unassigned Low Medium High

**Event Log** Events (391 unread)

- [26] Succeeded: gef editors build 20091001-1701
- [26] Succeeded: gef editors build 20091001-1624
- [7] Create testing framework, use already existing Gabor Nagy delivered '990: separate FormUI from Gabor Nagy delivered '990: separate FormUI from
- [11] Distribution of sync tool (without IBM jars) (934)
- [26] Succeeded: gef editors build 20091001-1456
- [3] Target Platform update (992) 9 hours ago
- [2] Tests for invoking XSL transforms from Java cs
- Attila Szokronyos delivered '934: Distribution of sync tool (without IBM jars) to RTC Sync Team 1 Stream 10 hours ago
- Csaba Koncz delivered 3 change sets to Main 10 hours ago
- [26] Failed: gef editors build 20091001-1428 10 h
- Csaba Koncz delivered '709: Tests for invoking XSL transforms from Java cs 10 hours ago
- [26] Failed: gef editors build 20091001-1418 10 h

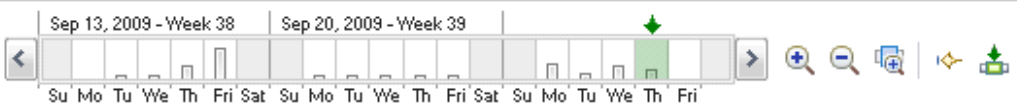
**Team Load** JUnit Team, current [4.4 m2]

- Load: 2 / 18 | +16 h Estimated: 100%
- Load: 136 / 56 | -80 h Estimated: 75%
- Load: 18 / 56 | +38 h Estimated: 33%

**Build** 1 failing

- gef editors build
- test definition

### Event Log



#### Today (5 items found)

- [7] Create testing framework, use already existing JUnit testcases as starting point (948) 8 hours ago
- [11] Distribution of sync tool (without IBM jars) (934) 9 hours ago
- Attila Szokronyos delivered '934: Distribution of sync tool (without IBM jars)' to RTC Sync Team 1 Stream 9 hours ago
- [6] Install instructions (928) 13 hours ago
- [3] Try out the complete setup from scratch (996) 13 hours ago

#### Yesterday (22 items found)

- Estimate test framework together with Tibi (997) Sep 30, 2009 3:57 PM
- [6] Think about a good solution how our usecases can be tested (create test data, modify it, wait for ... (949) Sep 30, 2009 3:48 PM
- [6] Analyze current solution(the syncing algorithm) and find every simple case and not so simple corner cases (951) Sep 30, 2009 3:48 PM
- [6] Create testcases, not just simple ones but for the corner cases as well (950) Sep 30, 2009 3:48 PM
- [2] Set up the tests to be runnable (959) Sep 30, 2009 3:47 PM

Show All Items...

#### Earlier this Week (3 items found)

- [4] Install instructions for sync tool (932) Sep 29, 2009 2:29 PM
- [4] Duplicate work items made when adding comments (967) Sep 29, 2009 2:03 PM
- [6] Configuration in properties file (933) Sep 29, 2009 9:55 AM

News Items

sync

- Scope**
- All
  - Team
  - Owner
  - Creator
  - Subscriber

- Show**
- Approvals
  - Build
  - Connector Events
  - Dashboard
  - Messages @Me
  - Show All

- Exclude**
- Modified by Me
  - News Older one Day
  - Read News

Sort by Date

- verschiedene Editionen
- teilweise kostenlos
- im Großen richtig teuer
- Evolution
  - langsam weniger Pain Points
  - in Version 2 wurden Features der teureren Versionen die billigeren bzw. kostenfreien übernommen
  - aktuell: **10 freie Developer-Lizenzen in RTC Express-C**

# Preis/Leistung?

- Beispiel: Developer Lizenz ~€1.200
- Plus: Vier Werkzeuge, nicht nur eins
- Minus: Kein Mengenrabbatt, im Gegenteil, wird zunehmend teurer
- Im Vergleich zu anderen Tools (UML, Testing) durchaus angemessen. Spart die Kosten schnell durch höhere Produktivität
- Wenn 10 Developer reichen, sind die bei Express-C eh kostenlos, aber dann Sprung auf ~20k€ ab 11 Developer

- Eine Liste der Pain Points, die das Lizenzmodell betreffen

<http://www.heise.de/newsticker/meldung/Vertracktes-Lizenzmanagement-fuer-Rational-Team-Concert-823762.html>



The screenshot shows a news article on the Heise online website. The page header includes the Heise online logo and navigation links for Home, Newsticker, 7-Tage-News, News-Archiv, and Leserforum. The breadcrumb trail indicates the article is in the 'Vertracktes Lizenzmanagement für Rational Team Concert' category. The article is dated 14.10.2009 10:21 and is part of the 'heise Developer' series. The main headline is 'Vertracktes Lizenzmanagement für Rational Team Concert'. Below the headline, there are icons for 'vorlesen' and 'MP3-Download'. The article text begins with 'IBM hat in der Ende September erschienenen Version 2.0.0.1 das Lizenzmodell für seine kollaborative "Application Lifecycle Management"-Suite Rational Team Concert (RTC) geändert. Die Express-C Edition enthält nun zehn kostenlose Entwickler-Lizenzen statt bisher drei. Diese sieben kostenlosen Lizenzen waren in früheren Versionen mit über 10.000 Euro zu bezahlen. Erfreulich ist, dass IBM bei der Lizenzierung Bewegung zeigt, denn das RTC-Lizenzmodell sorgte von Anfang an für Unmut.'

- Wir haben für den Eigenbedarf Plug-ins für RTC erstellt
  - z.T. auf unserer Website verfügbar
- Skype-Integration für Chat und Presence
- Repository Monitor
  - Hilft beim Monitoren mehrerer RTC Server
- Drupal Frontend + Sync
  - Community-Building
  - Bug-Tracker in Drupal (lizenzkostenfrei) und Sync mit RTC

# Fragen?

- Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



# Back-up



# Open Commercial

- Self-Hosting auf jazz.net
- RTC&Co. werden mit RTC entwickelt
- alles öffentlich zugänglich
  - Pläne
  - Source
- with-source, aber nicht open-source
  - darf Bugs suchen ohne Gegenleistung
  - modifizierbar (im Rahmen der Lizenzierung)



- White Space
- ClearCase, ClearQuest, ReqPro
- Innovator's Dilemma

- Open Services for Lifecycle Collaboration
- <http://open-services.net>
- Standardisierung der Schnittstellen für Team-Werkzeuge (aka ALM)
- Work Items, Schätzungen, Anforderungen
- Unterstützt von IBM, TaskTop (Mylyn)
  - Noch wenig Unterstützung von außerhalb
  - Jazz ist bislang einzige Implementierung